



پارستان دکتر پیروز لایمان

باسمه تعالی

سیاست های اصلی

کد سند: Pirooz .ST.PO.

تاریخ تدوین: ۹۸/۵/۲۸

ردیف	سیاست اصلی	ذیتفان کلیدی
۱	افزایش بهره وری بیمارستان بدون تحمیل هزینه اضافه به بیماران و با اولویت ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	مشتریان / بیماران
۲	ارتقاء مستمر کیفیت خدمات و ایمنی با استقرار استانداردهای ملی اعتباربخشی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، سازمانهای بیمه گر، کارکنان، مشتریان / بیماران
۳	توسعه ساختارها و خدمات زیربنایی مطابق با استاندارد های کتاب بیمارستان ایمن	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، مشتریان / بیماران
۴	ارتقاء سلامت بیماران، کارکنان و جامعه مبتنی بر استانداردهای بیمارستانهای ارتقا دهنده سلامت	پرسنل واحدهای درمانی، اداری و پشتیبانی، مشتریان / بیماران
۵	ارتقاء شاخص های ملی سلامت همگام با میزان هدف ابلاغی وزارت بهداشت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، مشتریان / بیماران
۶	حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده	پرسنل واحدهای درمانی، اداری و پشتیبانی
۷	حمایت از گیرندگان خدمت مبتنی بر فرهنگ و ارزش های بومی منطقه	مشتریان / بیماران
۸	تطابق کلیه فعالیت های مرکز با قوانین، الزامات و دستورالعمل ها و بخشنامه های سازمان های فرا دست	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، سازمانهای بیمه گر، کارکنان، مشتریان / بیماران
۹	ترویج فرهنگ تیمی - مشارکتی و مدیریت علمی و سیستماتیک مبتنی بر خرد جمعی	پرسنل واحدهای درمانی، اداری و پشتیبانی
۱۰	حفظ و صیانت از منابع و تجهیزات سازمان با رعایت اصول اقتصاد مقاومتی و اولویت خرید کالای ایرانی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، تامین کنندگان
۱۱	کاهش مخاطرات و آلودگی های تهدیدکننده سلامت با رعایت استانداردهای محیط زیست، بهسازی محیط بیمارستان و کاهش انتقال عفونت های بیمارستانی به بیماران و جامعه	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، فرمانداری، شهرداری
۱۲	شفاف بودن میزان پرداختی های بیماران با محوریت عدالت و مطابق تعرفه های مصوب هیأت وزیران و کتاب ارزش های نسبی خدمات و مراقبت های سلامت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، مشتریان / بیماران
۱۳	تعامل و همکاری سازنده با سایر ادارات و ارگانها	سازمانهای همکار نظام پزشکی، پرستاری، سازمان انتقال خون، مراجع قضایی، فرمانداری، شهرداری، ادارات مرتبط (مخابرات، گاز، آب و برق)...
۱۴	توسعه کیفی و کمی وضعیت آموزش در بیمارستان به صورت هدفمند، سلامت محور، مبتنی بر نیازهای جامعه، پاسخگو، عادلانه و با تربیت نیروی انسانی کارآمد، متعهد به اخلاق اسلامی حرفه ای و دارای مهارت و شایستگی های متناسب با نیازها	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دانشکده پرستاری و مامایی شرق گیلان دانشگاه آزاد لاهیجان، دانشجویان

دقت بهود کیفیت و اعتبار بخشی