

به نام خدا

## مددجوی گرامی

ضمن عرض سلام و خیر مقدم اطلاعات زیر بدین منظور فراهم شده تا شما با مطالعه آن اطلاعات کافی به دست آورده و ما را در انجام خدمات بهتر یاری فرمایید.

## منشور حقوق بیمار

هنگام بستری به تابلوی منشور حقوق بیمار که در پذیرش و راهروها و اورژانس نصب گردیده دقت کنید. اطلاع از مفاد منشور حق قانونی شماست. به طور اجمال مفاد منشور به شرح زیر می باشد:

۱. حق احترام: بیمار میتواند کلیه خدمات درمانی و مراقبتی را به نحو احسن و کامل از کارکنان درمانی بیمارستان طلب نماید و در هر شرایط کارکنان درمانی باید با حفظ احترام و در شان شخصیت افراد با آن ها برخورد نمایند.
۲. حق آگاهی: اعضای تیم درمان موظفند اطلاعات راجع به بیماری و روند درمان را به طور کامل و صحیح در اختیار بیمار و همراه قرار دهد.
۳. حق انتخاب: بیماران و همراهان می توانند در رابطه با نوع درمان و ادامه آن و نیز تیم درمانی خود تصمیم گیرنده باشند.

۴. حق خلوت و رازداری : ارائه مراقبت درمانی باید با رعایت اصل رازداری و حفظ حریم خصوصی بیمار باشد و در صورت نیاز به هرگونه استفاده از اطلاعات پرونده بیمار از طرف تیم درمانی رضایت کتبی از جانب بیمار الزامی باشد و هیچ کس غیر از تیم درمانی بیمار حق آگاهی از مندرجات پرونده بیمار را ندارد مگر با اخذ رضایت کتبی از بیمار.

۵. حق شکایت: صندوق شکایات در راهروهای بیمارستان و اورژانس نصب می باشد و به شکایات کتبی بیماران در کمیته شکایات بیمارستان رسیدگی می شود.

### منشور حقوق کارکنان:

پرسنل بیمارستان نیز حق دارند در قبال ارائه خدمات در چارچوب وظایف قانونی و در محیطی آرام و مطلوب از احترام کامل از طرف بیماران و همراهان برخوردار باشند و هر گونه هتک حرمت و توهین پیگرد قانونی خواهد داشت.

### هزینه درمان و بیمه ها:

چنانچه بیمه ندارید در اولین فرصت با راهنمایی مسئول پذیرش اقدام به

تهیه دفترچه سلامت نمایید

هزینه اقامت و هتلینگ:

تخت معمولی	۱۰۶۶۰۰۰ ریال
تخت نوزاد بیمار د بخش کودکان	۷۴۶۰۰۰ ریال
تخت بخش سی سی یو	۲۴۷۲۰۰۰ ریال
تخت پست سی سی یو	۱۵۷۷۰۰۰ ریال
تخت آی سی یو	۴۹۴۴۰۰۰ ریال
تخت نوزاد سالم در بخش زایمان	۵۳۳۰۰۰ ریال

پرداختی بیمار با بیمه های پایه شامل سلامت (خدمات درمانی)، تامین اجتماعی، کارکنان دولت، حمایتی و سایر اقشار، روستایی بدون ارجاع، و کمیته امداد امام (ره) ۰.۶٪ می باشد.

پرداختی بیمار با بیمه روستایی با ارجاع ۰.۳٪ می باشد.

این بیمارستان با بیمه های ایران، سازمان زندان ها، بیمه تصادفات، شرکت نفت و گاز، بانک سپه، مرکز بهداشت و بهداری نیروی انتظامی تالش قرار داد دارد.

در صورت داشتن هرگونه بیمه تکمیلی فاکتور داده می شود.

مصدومین ترافیکی نیز در زمان بستری کارت ملی و گواهی ۱۱۵ و دفترچه بیمه خود را همراه داشته باشند.

### هزینه زایمان طبیعی در این مرکز رایگان می باشد.

هزینه درمانی برای خانواده محترم نیروهای مسلح رایگان می باشد.

**توجه کنید:** در صورت دریافت هرگونه وجهی خارج از سیستم حسابداری بیمارستان می توانید با سامانه تلفنی شبانه روزی ۱۶۹۰ تماس گرفته و شکایت خود را مطرح نمایید.

در ضمن سامانه تلفنی ۱۵۹۰ نیز بطور ۲۴ ساعته پاسخگوی سوالات شما در زمینه تحول نظام سلامت می باشد.

### مدارک مورد نیاز جهت ترخیص:

هنگام ترخیص به همراه داشتن دفترچه درمانی عکس دار برای همه افراد بالای ۲ سال لازم است. (بجز بیمه روستایی که تا پایان ۶ سالگی دفترچه بدون عکس نیز قابل قبول است اما کپی صفحات اول و دوم شناسنامه پدر و مادر و ارائه آن الزامی می باشد)

برای صدور برگه ولادت در زایشگاه ارائه شناسنامه پدر و مادر الزامی است.

افراد مجرد بالای ۱۸ سال دفترچه بیمه و شناسنامه،

بیماران بستری در زایشگاه: دفترچه وابستگی همسر و شناسنامه همسر،

مددجویان کمیته امداد: غیر از دفترچه ارائه کارت امداد نیز لازم است.

مصدومین بتأفیکی و تصادفی باید تصویر کروکی مطابق اصل شده پلیس راه و تصویر برابر اصل شده صورتجلسه کلانتری و تصویر برابر اصل شده بیمه نامه و تصویر کارت ملی و شناسنامه مصدوم و تصویر کارت ماشین و بیمه نامه مقصر را همراه داشته باشند.

### فرم لباس کادر درمانی:

فرم لباس پزشکان (روپوش سفید) ، جراح (لباس آبی روشن) (مترون) (فرم سرمه ای با سه نوار در سر آستین) سوپروایزر خانم (سرمه ای با دو نوار در سر آستین) ، سرپرستار (سرمه ای با یک نوار در سر آستین) ، پرستار (روپوش سفید و شلوارو مقنعه سرمه ای) ، پرستار ویژه (روپوش و شلوار آبی و مفیقنعه سرمه ای) ، پرستار آقا (روپوش سفید) خدمات آقا (روپوش و شلوار آبی روشن با خط سبز) و خدمات خانم (روپوش و شلوار آبی)

### دسترسی به گروه درمانی:

ساعات ویزیت پزشکان متخصص همه روزه از ۸ صبح تا ۱۲ ظهر می باشد و در صورت بروز هرگونه مشکلی در شیفت های عصر و شب توسط متخصصین

مقیم ویزیت خواهند شد و یا تلفنی وضعیت بیمار توسط سوپروایزر یا مسئول شیفت به اطلاع پزشک معالج خواهد رسید و اقدام مقتضی انجام خواهد شد. در صورت نیاز به پزشک مشاور در موارد اورژانسی بلافاصله و در صورت موارد غیر اورژانس در ۲۴ ساعت اول انجام می پذیرد.

### روند پذیرش

هنگام پذیرش دستبند مشخصات به مچ شما بسته میشود. لطفا تا پایان ترخیص از آن نگهداری کرده و از خیس و پاره کردن خودداری نمایید.

توجه نمایید که اشیای قیمتی و گوشی تلفن خود را به همراهتان تحویل فرمایید چون بیمارستان هیچ مسولیتی در این موارد نمی پذیرد.

چنانچه ناخن هایتان لاک دارد در بدو پذیرش استون از داروخانه تهیه کرده و پاک نمایید.

بعد از تشکیل پرونده و هماهنگی بابخش بستری به آنجا هدایت میشوید و کیف بهداشتی شامل دستمال کاغذی، لیوان، قاشق، شامپو، خمیر دندان، مسواک و یک دست لباس به شما داده می شود.

چنانچه توانایی راه رفتن ندارید از مسول پذیرش صندلی چرخدار یا برانکاردر را درخواست نمایید.

هنگام پذیرش از شما رضایت کلی شامل بستری و معالجه و عمل جراحی گرفته می شود. اما در مورد کورتاژ، قطع عضو و درآوردن رحم رضایت نامه هی

[Type text]

دیگری نیز در بخش اخذ می گردد. در ضمن برای بعضی موارد مانند سی تی اسکن با تزریق، عمل جراحی، بی هوشی، بخیه، کشیدن مایع آسیت، برداشتن مایع نخاعی و... نیاز به رضایت آگاهانه است که بعد از توضیحات پزشک معالج از شما اخذ می گردد.

#### ملاقات:

روزهای دوشنبه، چهارشنبه و جمعه از ساعت ۳ الی ۴ بعدازظهر ساعت ملاقات می باشد. لطفاً برای رفاه حال بیماران دیگر و کاهش عفونت تقاضای ملاقات را در ساعات دیگر نفرمایید

هنگام خروج از اتاق بیمارتان دست های خود را به محلول ضدعفونی کننده آغشته نمایید و یا دو دقیقه با آب و صابون بشوید. در صورت نیاز از ماسک استفاده نمایید.

از آوردن کودکان زیر ۱۲ سال به علت سیستم ایمنی پایین تر به اتاق بیماران جدا خودداری نمایید.

از آوردن گل طبیعی و پتو و فلاسک خودداری نمایید.

از سیگار کشیدن در بیمارستان خودداری نمایید.

راهروهای بیمارستان مجهز به دوربین مدار بسته می باشند.

فیلمبرداری و عکسبرداری در بیمارستان ممنوع می باشد.

لطفاً به محض ورود به بیمارستان موبایل خود را مدیریت نموده و روی لرزش یا بیصدا قرار دهید و نیز از بلند صحبت کردن با گوشی پرهیز نمایید.

**در حفظ فضای فیزیکی که متعلق به همه بیماران است موارد زیر را رعایت فرمایید:**

۱. از نوشتن هرگونه مطلبی روی در و دیوارها خودداری فرمایید.

۲. نظافت سرویسهای بهداشتی را رعایت کنید و نیز دقت کنید شیر آب باز نماند و شلنگ روی زمین نیفتد.

۳. زباله‌های عفونی مثل دستمال کاغذی و... در سطل زرد و زباله معمولی را در سطل‌های آبی بیندازید.

۴. از انداختن آب بینی و دهان خود در فضای بیمارستان خودداری کنید.

**وبه موارد زیر نیز دقت شود:**

از گذاشتن میوه با پلاستیک مشکی در یخچال خودداری شود

جهت جلوگیری از اشتباه روی مواد غذایی خود برچسب زده سپس در یخچال قرار دهید.

از دست زدن به سرم و کم و زیاد کردن آن خودداری کنید.

داروهای بیماران در ساعت‌های خاصی تجویز می‌شود لذا از مصرف خودسرانه دارو پرهیز نمایید.



چنانچه بیماری خاصی دارید یا داروی خاصی مصرف میکنید و یا سابقه مصرف هرگونه مواد مخدری دارید به پزشک و پرستار خود بگویید تا اختلالی در درمان شما پیش نیاید.

**ملاقات در بخش های ویژه** محدود است. بنابراین پس از بستری بیمارستان در بخش ویژه و دادن شماره تلفن از بخش خارج شوید تا در صورت نیاز با شما تماس گرفته شود.

### استفاده از سبد معنوی و نمازخانه:

در اتاق بیماران سبد معنوی حاوی مهر و سجاده و قرآن وجود دارد.

چنان چه به هر علتی نمی توانید وضو بگیرید از مسئول شیفت سنگ تیمم را درخواست نمایید.

نمازخانه برای بانوان و آقایان در انتهای راهروی بخش مردان برای استفاده همراهان موجود است.

در صورت داشتن هرگونه پرسش شرعی می توانید از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب با شماره تلفن سراسری ۰۹۶۴۰۰ تماس بگیرید.

لطفا در حفظ و نگهداری سبد معنوی کوشا بوده و از بیرون بردن محتویات آن خودداری فرمایید.

### خدمات درمانگاه تخصصی بیمارستان

جهت رفاه حال شما عزیزان درمانگاه تخصصی بیمارستان با برنامه کاری زیر اقدام به ارائه خدمات می نماید:

#### متخصص کودکان:

دکتر محمدی صبح روزهای دوشنبه و چهارشنبه

دکتر نوروزی صبح روزهای سه شنبه

#### متخصص گوش و حلق و بینی:

خانم دکتر عزیزی شنبه ها (صبح)

#### متخصص داخلی:

خانم دکتر حق کردار عصر روزهای شنبه ، یکشنبه و دوشنبه

جناب دکتر نصیری صبح روزهای دوشنبه (ویزیت دیابتی ها و...)

خانم دکتر آل اسماعیل صبح روزهای چهارشنبه

#### متخصص داخلی و فوق تخصص گوارش و کبد بالغین:

جناب دکتر عسگری عصر روزهای یکشنبه و سه شنبه و چهارشنبه

متخصص قلب:

جناب دکتر هاشمی صبح روزهای پنج شنبه

خانم دکتر محبی صبح روزهای یکشنبه

متخصص پوست :

خانم دکتر رعیتی صبح روزهای یکشنبه

متخصص اعصاب و روان (روانپزشک):

خانم دکتر حبیبی عصر روزهای شنبه، یکشنبه، دوشنبه و سه شنبه

متخصص جراحی عمومی:

خانم دکتر شکرگزار عصر روزهای شنبه، دوشنبه و سه شنبه

دریافت خدمات فوق با نوبت دهی و ارائه قبض صندوق قبل از ساعات

ویزیت خواهد بود.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر یا تغییر برنامه ویزیت می توانید با شماره  
تلفن ۰۱۳۴۴۲۲۴۷۷۷ الی ۳ داخلی ۲۲۱ تماس بگیرید.

### شماره تلفن انجمن بیماران کلیوی تالش

۰۱۳۴۴۲۲۴۷۷۷

مدیر عامل انجمن جناب دکتر نعمتی می باشند.

### شکایات، پیشنهادات و انتقادات:

جهت رفاه حال شما صندوق شکایات در راهروی بیمارستان، اورژانس و سی  
سی یو نصب گردیده است

و نحوه رسیدگی به شکایات در کنار صندوق نصب گردیده است. این صندوق  
ها هر دو هفته توسط مسئول کمیته رسیدگی به شکایات باز شده و کلیه  
شکایات هر ماه در جلسه کمیته اخلاق پزشکی بررسی می شوند. لطفا از  
انداختن پول و در صندوق شکایات خودداری نمایید.

در صورت داشتن پیشنهادات و انتقادات و شکایات می توانید به صورت تلفنی  
نیز با مسئولین بیمارستان شهید نورانی تالش تماس بگیرید تا مورد  
رسیدگی قرار گیرد:

ریاست : ۴۴۲۳۳۰۶۶

مدیریت : ۴۴۲۳۲۰۳۹

دفتر پرستاری : ۴۴۲۲۲۸۳۹

### ترخیص:

توجه نمایید که زمان ترخیص از اعلام توسط پزشک معالج تا تکمیل پرونده و سیستم الکترونیکی زمانبر خواهد بود و تا انجام کلیه مراحل ترخیص و گرفتن برگه ترخیص از واحد درآمد اصرار به خارج نمودن اتصالات بیمار و تعویض لباس نکنید.

مدارک مورد نیاز را همراه داشته باشید.

فرم آموزش به مددجو و خلاصه پرونده ، کپی آزمایشات ، سونوگرافی ، اکوکاردیو گرافی و... را از واحد درآمد دریافت نمایید.

ممکن است بعضی آزمایشات خاص که به بیرون ارسال شده اند مانند آزمایش آهن یا تیروئید و یا جواب پاتولوژی ها و.. آماده نباشند بنابراین از پرستار مسئول، زمان دقیق آماده شدن آن ها را بپرسید و پیگیری نمایید.  
در مورد **نوزادان** از زمان دقیق واکسیناسیون یا آزمایشات غربالگری سوال نمایید و به خاطر بسپارید.

برگه ها و پمفلت آموزشی را از پرستار مسئول دریافت نمایید.

هنگام ترخیص برگه ترخیص را به نگهبان تحویل فرمایید.

در صورت داشتن هرگونه پرسش یا ابهامی با شماره تلفن ۰۱۱۰۲۲۴۴۳-۳ داخلی ۲۱۹ تماس بگیرید.

با آرزوی شفای عاجل برای تمام بیماران

کمیته حقوق گیرندگان خدمت

بیمارستان ۱۶۰ تختخوابی شهید نورانی تالش