



نوع سند: سیاست های اصلی بیمارستان در راستای اهداف کلان و تحقق رسالت

شماره و تاریخ آخرین بازنگری: ۹۵/۸/۲۳	شماره ویرایش: ۹۵/۱
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۹	دامنه: کل بیمارستان

تعریف: سیاست های اصلی به منظور جهت گیری و تعیین روال کاری و اولویت بیمارستان برای اجرای منسجم وظایف، تدوین میشوند و براساس اسناد بالا دستی بیمارستان تدوین میشود.

اهداف کلان برنامه استراتژیک سال ۹۱-۹۵:

- G۱: ارتقا ایمنی بیمار و کارکنان
- G۲: ارتقا مستمر کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی
- G۳: حفظ و سالم سازی محیط زیست
- G۴: اجرای مطلوب طرح تحول نظام سلامت
- G۵: ارتقا کیفیت خدمات آموزشی و پژوهشی با رویکرد اعتبار بخشی
- G۶: ایجاد بستر مناسب جهت جذب توریسم

سیاست های اصلی مرکز در راستای دستیابی به اهداف کلان برنامه استراتژیک:

- ۱- اجرای مطلوب دستورالعمل های ایمنی بیمار و انجام بازدید های ایمنی و شناسایی عوامل تهدید کننده ایمنی بیمار: دینفعان کلیدی (بیماران)
- ۲- ارتقای فرایند آموزش به بیمار و پیشگیری و ارتقای سلامت بیمار و کارکنان و ارزیابی اثر بخشی انجام شده (بیماران و کارکنان و همراه بیمار)
- ۳- ارتقای نظام گزارش دهی خطای پزشکی دینفعان کلیدی (بیماران)
- ۴- عقد قرار داد با تمام بیمه های مکمل و پایه و سایر به منظور رفاه حال بیماران. دینفعان کلیدی: (بیماران و بیمه های طرف قرار داد)
- ۵- ارتقا کیفیت خدمات ویزیت بیماران. دینفعان کلیدی: (بیماران)
- ۶- اجرای مطلوب طرح هتلینگ در راستای طرح تحول (دینفعان کلیدی: بیماران و کارکنان)
- ۷- اجرای مطلوب طرح کاهش میزان پرداختی بیماران (دینفعان کلیدی: بیماران)
- ۸- تلاش در جهت جذب بیمار خارجی به منظور افزایش منابع مالی دینفعان کلیدی: (بیماران خارجی و دانشگاه علوم پزشکی)
- ۹- نیاز سنجی و برنامه ریزی آموزشی و اولویت بندی نیاز آموزشی کارکنان و پزشکان و برگزاری اختصاص منابع مالی در جهت توانمند سازی کارکنان و پزشکان - دینفعان کلیدی (پزشکان و کارکنان)
- ۱۰- تعیین اهداف و برنامه های آموزشی و پژوهشی و شناسایی مسایل و مشکلات و ارائه به معاون آموزشی و پژوهشی بیمارستان (پزشکان و پرستاران و دانشجویان)
- ۱۱- مدیریت صحیح پسماند های بیمارستانی به منظور ارتقا سطح سلامت و ایمنی و کاهش خطرات (کارکنان - بیماران و سازمان محیط زیست)

دکتر عباس صدیقی نژاد

ریاست مرکز آموزشی درمانی قلب دکتر شمس‌الشریفات